

**TRẢ LỜI CÂU HỎI CỔ ĐÔNG  
TẠI ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN  
NIÊN ĐỘ TÀI CHÍNH 2018 – 2019**

**Kính gửi: Quý cổ đông Công ty Cổ phần Tập đoàn Hoa Sen**

Công ty Cổ phần Tập đoàn Hoa Sen trân trọng cảm ơn sự quan tâm của Quý cổ đông đối với sự phát triển của Công ty trong suốt thời gian qua.

Tại Đại hội đồng cổ đông (“ĐHĐCĐ”) thường niên Công ty Cổ phần Tập đoàn Hoa Sen Niên độ tài chính (“NĐTC”) 2018 – 2019 ngày 14/01/2019 diễn ra tại Hội trường Thống Nhất – Số 135 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, phường Bến Thành, Quận 1, TP. HCM, Đoàn Chủ tọa đã nhận được những câu hỏi của Quý cổ đông liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh cũng như các chiến lược, định hướng phát triển trong thời gian sắp tới.

Do thời gian của Hội nghị có hạn nên Đoàn Chủ tọa chỉ trả lời được một số câu hỏi, các câu hỏi còn lại sẽ được trả lời bằng văn bản và đăng tải trên website của Công ty Cổ phần Tập đoàn Hoa Sen theo quy định pháp luật.

Hội đồng Quản trị (“HĐQT”) Công ty Cổ phần Tập đoàn Hoa Sen (“Tập đoàn Hoa Sen”) trân trọng trả lời các câu hỏi của Quý cổ đông như sau:

**CÂU HỎI SỐ 1:**

**1. Cổ đông đặt câu hỏi:**

Stt	Tên cổ đông	MSCĐ
1	Đặng Thị Hồng Nhung	HSG - 00598

**2. Nội dung câu hỏi:**

- Công ty có kế hoạch xuất khẩu ra sao do trong nước cạnh tranh mạnh với HPG ?
- Giá cổ phiếu giảm mạnh 80% (có kế hoạch gì khắc phục từ Chủ tịch không)

**3. Nội dung trả lời:**

**Trả lời câu hỏi 1.1:**

Trước thị trường đang cạnh tranh khốc liệt, chiến lược xuất khẩu Tập đoàn Hoa Sen thực hiện như sau:

- Tập đoàn Hoa Sen tiếp tục tăng sản lượng ở thị trường hiện có (75 quốc gia và vùng lãnh thổ) và mở rộng thị trường mới. Mở rộng phân khúc khách hàng cũng như phân khúc sản phẩm. Đồng thời sẽ có các biện pháp ứng phó các rào cản thương mại tại các Quốc gia mà Tập đoàn Hoa Sen xuất khẩu.
- Bên cạnh đó, Tập đoàn Hoa Sen cũng đặt mục tiêu thực hiện chính sách giá xuất khẩu hợp lý, phù hợp với giá trị thương hiệu và chất lượng sản phẩm. Ngoài ra, sản lượng xuất khẩu tại từng thị trường cũng được Tập đoàn Hoa Sen cân đối ở mức độ phù hợp, nhằm dự phòng cho các rủi ro từ phòng vệ thương mại.

- Phát huy tối đa lợi thế về mặt Logistic do các Nhà máy của Tập đoàn Hoa Sen đều đặt tại các vị trí gần các Cảng biển Quốc tế, thuận tiện cho công tác xuất khẩu hàng hóa.
- Hiện nay, sản phẩm Tập đoàn Hoa Sen đang được xuất khẩu ổn định sang những thị trường khó tính, đòi hỏi tiêu chuẩn chất lượng cao như: Châu Âu, Hoa Kỳ, Úc... Điều này thể hiện năng lực sản xuất và chất lượng sản phẩm của Hoa Sen có thể đáp ứng tất cả tiêu chuẩn Quốc tế.

**Trả lời câu hỏi 1.2:**

- Cổ phiếu Tập đoàn Hoa Sen đã được niêm yết trên sàn giao dịch chứng khoán Hồ Chí Minh từ năm 2008 và là một trong những cổ phiếu có tính thanh khoản cao. Việc quyết định giá cổ phiếu là do thị trường, Công ty không can thiệp được.
- Hoạt động chung của Tập đoàn Hoa Sen vẫn phát triển ổn định, đúng định hướng chiến lược, các công tác quản trị và kiểm soát hiệu quả.

**CÂU HỎI SỐ 2:**

**1. Cổ đông đặt câu hỏi:**

Stt	Tên cổ đông	MSCĐ
1	Nguyễn Duy Thiên	HSG - 00644
2	Lê Tiến Sơn	HSG - 00434

**2. Nội dung câu hỏi:** Đề nghị hợp nhất Công ty của Chủ tịch vào HSG để đảm bảo việc phân phối sản phẩm.

**3. Nội dung trả lời:**

- Tập đoàn Hoa Sen phải thực hiện chủ trương mở nhanh HTPP bán lẻ để gia tăng năng lực cạnh tranh, phát triển thị phần nội địa, đảm bảo dòng tiền.
- Trước đây Hoa Sen Group đã hợp tác nhượng quyền thương mại với nhiều đối tác nhưng không thành công do: Tốc độ mở Chi nhánh không nhanh được; Đối tác không chịu bán 100% sản phẩm Hoa Sen.
- Việc Hoa Sen Holdings đã tham gia vào việc mở Chi nhánh, phân phối 100% sản phẩm của Hoa Sen nhằm hỗ trợ Tập đoàn Hoa Sen mở rộng kênh phân phối thị trường nội địa. Các giao dịch này được thực hiện trên cơ sở minh bạch, công khai, vì lợi ích chung.

**CÂU HỎI SỐ 3:**

**1. Cổ đông đặt câu hỏi:**

Stt	Tên cổ đông	MSCĐ
1	Lê Văn Hân	HSG - 10674

**2. Nội dung câu hỏi:**

- Lợi nhuận sau thuế 2019 khả thi như thế nào so với thực hiện 2018 của HSG và so với thị trường cùng ngành.
- Kết quả tái cấu trúc Giai đoạn 1 như thế nào ? Nhân sự giảm 1.200 trong năm 2018 người so với năm 2017 ? Giải pháp tái cấu trúc 2019 ?



### 3. Nội dung trả lời:

#### Trả lời câu hỏi 3.1:

- Theo kế hoạch kinh doanh NĐTC 2018 – 2019, chỉ tiêu doanh thu thuần sẽ giảm so với cùng kỳ do dự báo giá HRC sẽ tiếp tục giảm. Tuy nhiên, lợi nhuận sau thuế đạt mục tiêu tăng 22% so với cùng kỳ, đảm bảo biên lợi nhuận cao hơn so với cùng kỳ. Như vậy, Tập đoàn Hoa Sen sẽ triển khai nhiều giải pháp nhằm kéo giảm chi phí để tăng biên lợi nhuận. Các giải pháp cụ thể được trình bày tại trang 61, 62, 63, 64 của chương III Văn kiện Đại hội NĐTC 2018 – 2019 đã được đăng tải trên website Công ty theo địa chỉ: <https://www.hoasengroup.vn/vi/bai-viet/hsg-dang-tai-van-kien-dhdcd-thuong-nien-nien-do-tai-chinh-20182019/8134>

#### Trả lời câu hỏi 3.2:

- Công tác tái cấu trúc Giai đoạn 1 của Tập đoàn được trình bày cụ thể từ trang 38 đến trang 44, mục III, chương II Văn kiện Đại hội NĐTC 2018 – 2019 đã được đăng tải trên website Công ty theo địa chỉ: <https://www.hoasengroup.vn/vi/bai-viet/hsg-dang-tai-van-kien-dhdcd-thuong-nien-nien-do-tai-chinh-20182019/8134>.
- Trong NĐTC 2018 – 2019, Tập đoàn tổ chức thực hiện phương án tái cấu trúc tập trung vào các giải pháp: Tinh gọn, sắp xếp bộ máy, cơ cấu tổ chức một cách hợp lý; Cải tiến hệ thống quy trình, quy định tác nghiệp; Tối ưu hóa các nguồn lực; Tiết giảm các khoản chi phí quản lý một cách hợp lý, hiệu quả.

### CÂU HỎI SỐ 4:

#### 1. Cổ đông đặt câu hỏi:

Stt	Tên cổ đông	MSCĐ
1	Nguyễn Trương Tuyền	HSG - 00828

2. Nội dung câu hỏi: Giữa những thông tin thị trường trái chiều, đề nghị Chủ tịch HĐQT viết một quyển sách để nói rõ và chính thức những thông tin về Hoa Sen, chia sẻ tầm nhìn và những kế hoạch tiếp theo cũng như xây dựng thương hiệu Hoa Sen lên tầm cao mới ?

#### 3. Nội dung trả lời:

- Đầu tiên, xin chân thành cảm ơn và ghi nhận sự góp ý của Quý cổ đông. Chúng tôi sẽ liên hệ lại Quý cổ đông khi thực hiện việc này.
- Hiện tại, tất cả hoạt động của Tập đoàn Hoa Sen đều công khai, minh bạch, có sự giám sát của hệ thống kiểm soát nội bộ và công bố thông tin đầy đủ trên website của công ty để Quý cổ đông theo dõi và nắm thông tin.
- Tầm nhìn và kế hoạch xây dựng thương hiệu Tập đoàn Hoa Sen đã được trình bày chi tiết tại Báo cáo thường niên và Văn kiện Đại hội NĐTC 2018 – 2019 đã được đăng tải trên website Công ty theo địa chỉ: <https://www.hoasengroup.vn/vi/bai-viet/hsg-dang-tai-van-kien-dhdcd-thuong-nien-nien-do-tai-chinh-20182019/8134>

### CÂU HỎI SỐ 5:

#### 1. Cổ đông đặt câu hỏi:

Stt	Tên cổ đông	MSCĐ
1	Mai Tấn Thành	HSG - 00378

2. **Nội dung câu hỏi:** Đề nghị Ông Chủ tịch HĐQT cho số điện thoại và email của TV, HĐQT và Ban Điều hành để cổ đông tiện việc trao đổi kịp thời nhiều việc có lợi cho Công ty.

3. **Nội dung trả lời:**

- Trong năm 2018, Tập đoàn đã đưa email [quanhecodong@hoasengroup.vn](mailto:quanhecodong@hoasengroup.vn) vào sử dụng để tiếp nhận và giải đáp các ý kiến, thắc mắc của cổ đông, nhà đầu tư liên quan đến tình hình hoạt động của Công ty. Email đã được công bố trên website [www.hoasengroup.vn](http://www.hoasengroup.vn).
- Bên cạnh đó, HĐQT có thành lập Tiểu ban Tài chính & quan hệ cổ đông để gặp gỡ, trao đổi các nhà đầu tư trong, ngoài nước, trình bày, giải đáp các vấn đề mà nhà đầu tư quan tâm.
- Do đó, Quý cổ đông có thể gửi thư đến địa chỉ trụ sở, Văn phòng đại diện của công ty, điện thoại hoặc email để trao đổi cũng như đóng góp ý kiến.

**CÂU HỎI SỐ 6:**

1. **Cổ đông đặt câu hỏi:**

Stt	Tên cổ đông	MSCĐ
1	Phạm Văn Yên	HSG - 01065
2	Phạm Ái Thủy	HSG - 16329

2. **Nội dung câu hỏi:**

- Ban Giám đốc lý giải việc lỗ 100 tỷ Quý IV NĐTC 2017 – 2018 thế nào ?
- Ban Giám đốc ước kết quả kinh doanh Quý I NĐTC 2018 – 2019 ra sao ?

3. **Nội dung trả lời:**

- Việc giải trình lợi nhuận sau thuế của Quý IV NĐTC 2017 – 2018, cũng như lợi nhuận sau thuế cả niên độ không đạt như kỳ vọng mong đợi đã được Tập đoàn Hoa Sen trình bày chi tiết tại Báo cáo thường niên và Văn kiện Đại hội NĐTC 2018 – 2019.
- Ước kết quả kinh doanh Quý 01 NĐTC 2018 – 2019 như sau:
  - + Sản lượng: 402.331 tấn
  - + Doanh thu: 7.660 tỷ đồng
  - + Lợi nhuận sau thuế: khoảng 60 tỷ đồng.

**CÂU HỎI SỐ 7:**

1. **Cổ đông đặt câu hỏi:**

Stt	Tên cổ đông	MSCĐ
1	Đinh Hải Hà	HSG - 02083

2. **Nội dung câu hỏi:**

- Việc tỷ lệ nợ tăng cao vậy mà HSG tiếp tục đầu tư xây dựng cảng biển có khả thi không ? Đề nghị cân nhắc kỹ trong đầu tư mới, tránh trường hợp như HAG đầu tư lan man.



- Hàng tồn kho bán giảm giá hết thì lấy nguồn thu từ đâu để trả nợ ? Các nguồn thu dự kiến trong thời gian tới ?
- Cổ phiếu HSG xuống thấp nhất thời gian qua, khiến cổ đông thua lỗ nặng nề, thể lực ngân chi phối có hay không ?

### 3. Nội dung trả lời:

#### Trả lời câu hỏi 7.1:

- Các dự án tại Ninh Thuận mang tính chiến lược dài hạn của Tập đoàn. Trong giai đoạn hiện tại, Tập đoàn chỉ mới triển khai xúc tiến, nghiên cứu đối với các dự án này. Việc tổ chức triển khai, đầu tư xây dựng các dự án này sẽ được Tập đoàn cân nhắc sau khi hoàn tất cả thủ tục pháp lý cần thiết, có xét đến diễn biến của thị trường, năng lực nội tại của Tập đoàn (vốn, nhân lực,...)

#### Trả lời câu hỏi 7.2:

- Việc giảm hàng tồn kho là một trong những giải pháp quan trọng để kéo giảm dư nợ ngắn hạn của Tập đoàn. Từ đó, Tập đoàn mới ổn định được dòng tiền, đảm bảo cân đối tài chính.
- Tập đoàn Hoa Sen sẽ rút ngắn thời gian hàng tồn kho, tăng hệ số vòng quay hàng tồn kho, chủ động cân đối khối lượng và thời gian nhập mua nguyên liệu tại từng thời điểm hợp lý theo nhu cầu thị trường.
- Nguồn thu để trả nợ của Tập đoàn từ nguồn doanh thu bán hàng.

#### Trả lời câu hỏi 7.3:

- Công ty Cổ phần Tập đoàn Hoa Sen là Công ty đại chúng quy mô lớn hoạt động công khai, minh bạch, công bố thông tin rõ ràng và kịp thời theo đúng quy định của Luật doanh nghiệp, Luật Chứng khoán và pháp luật hiện hành. Giá cổ phiếu HSG là do cung - cầu trên thị trường chứng khoán quyết định và Công ty không can thiệp được vào giá cổ phiếu.

## CÂU HỎI SỐ 8:

### 1. Cổ đông đặt câu hỏi:

Stt	Tên cổ đông	MSCĐ
1	Lý Thị Quỳnh Tiên	HSG - 01602
2	Nguyễn Quốc Đạt	HSG - 08426

### 2. Nội dung câu hỏi:

- Kế hoạch giảm nợ vay của Tập đoàn thế nào ? Vấn đề này có nằm trong chỉ số đánh giá thành công của Ban Giám đốc trong năm 2019 và có là chỉ tiêu cốt yếu ?
- Việc thực hiện mua bán chi nhánh giữa Tập đoàn và Công ty của riêng Chủ tịch HĐQT có thông tin chi tiết và cung cấp cho cổ đông không ?

### 3. Nội dung trả lời:

#### Trả lời câu hỏi 8.1:

- Trong năm 2019, Tập đoàn sẽ tiếp tục thực hiện các giải pháp trọng tâm sau để giảm dư nợ vay như: kéo giảm hàng tồn kho về định mức hợp lý, tăng cường bán hàng để đảm bảo dòng tiền, kéo giảm các nhóm chi phí hoạt động để giảm nhu cầu vay vốn, đưa các dự án triển khai đúng tiến độ, tắt toán trước hạn các khoản nợ ngắn hạn, áp dụng cơ cấu vay linh hoạt để giảm ảnh hưởng từ biến động tỷ giá...

- Việc giảm dự nợ vay là một trong giải pháp quan trọng để cải thiện tình hình sản xuất kinh doanh hiện nay, qua đó làm giảm chi phí tài chính, tăng lợi nhuận, góp phần hoàn thành kế hoạch của Tập đoàn trong NĐTC 2018 – 2019.

**Trả lời câu hỏi 8.2:**

- Tất cả các giao dịch với người có liên quan được công bố công khai, minh bạch, đầy đủ, kịp thời và theo đúng quy định của pháp luật.

**CÂU HỎI SỐ 9:**

**1. Cổ đông đặt câu hỏi:**

Stt	Tên cổ đông	MSCĐ
1	Trịnh Thị Thu Hiền	HSG - 00749

**2. Nội dung câu hỏi:**

- Với bối cảnh khó khăn của thị trường thép nói chung và của Tập đoàn Hoa Sen nói riêng, Tập đoàn có thay đổi mục tiêu 5 năm đã phê duyệt năm ngoái không với lợi nhuận 2023 dự kiến 1.000 – 2.000 tỷ đồng ?
- Định mức hàng tồn kho của Công ty là bao nhiêu tháng ?
- Dự kiến số cửa hàng bán lẻ trong những năm tới là bao nhiêu ?

**3. Nội dung trả lời:**

**Trả lời câu hỏi 9.1:**

- Định hướng phát triển của Tập đoàn trong thời gian tới vẫn tiếp tục tập trung vào các lĩnh vực và các sản phẩm truyền thống là tôn, thép, nhựa. Các chỉ tiêu phát triển cho giai đoạn 05 năm vẫn đảm bảo mục tiêu:
  - + Sản lượng tiêu thụ: 2 – 2,5 triệu tấn.
  - + Doanh thu thuần: 1,5 – 2 tỷ USD.
  - + Lợi nhuận sau thuế: 1.000 – 2.000 tỷ đồng.

**Trả lời câu hỏi 9.2:**

- Định mức hàng tồn kho được xây dựng trên nhu cầu sản xuất kinh doanh và diễn biến thị trường một cách hợp lý.
- Tổng giá trị hàng tồn kho đến ngày 30/09/2018 đã được kéo giảm gần 2.000 tỷ đồng, tương ứng với việc giảm dự nợ ngắn hạn và chi phí lãi vay so với 30/06/2018.
- Như vậy, tổng giá trị hàng tồn kho ước giảm khoảng 3.500 tỷ đồng so với đầu kỳ.

**Trả lời câu hỏi 9.3:**

- Tập đoàn Hoa Sen đưa vào vận hành 56 Chi nhánh Tỉnh tại 56 Tỉnh/ Thành có hiện diện đơn vị phân phối của Tập đoàn; thành lập 454 địa điểm kinh doanh trực thuộc các Chi nhánh Tỉnh (Cửa hàng) để thực hiện chức năng kinh doanh – phân phối trên đại bàn Tỉnh/ Thành.
- Trong giai đoạn sắp tới, Tập đoàn tiếp tục lấy thị trường nội địa làm gốc thông qua việc phát triển nhanh HTPP bán lẻ, đưa sản phẩm đến tận tay người tiêu dùng, đồng thời mở rộng và đa dạng hóa thị trường xuất khẩu.



## CÂU HỎI SỐ 10:

### 1. Cổ đông đặt câu hỏi:

Stt	Tên cổ đông	MSCĐ
1	Phan Thị Thúy Vy	HSG - 06051

2. **Nội dung câu hỏi:** Xin Ban Chủ tọa giải thích thêm về định hướng và chiến lược phát triển tăng trưởng cho mảng kinh doanh ống nhựa trong thời gian tới (ngắn và trung hạn) ?

### 3. Nội dung trả lời:

- Sản lượng ống nhựa NĐTC 2017 – 2018 đạt bình quân khoảng 3.500 tấn/tháng, đứng thứ 03 trên thị trường ống nhựa trong nước.
- Tốc độ tăng trưởng sản lượng ống nhựa bình quân (CAGR) trong 05 NĐTC từ NĐTC 2013 – 2014 đến NĐTC 2017 – 2018 là: 23,91%.
- Hiện tại, Tập đoàn Hoa Sen đang triển khai chương trình khuyến mãi ống nhựa Hoa Sen, đang được người tiêu dùng ủng hộ cao. Đồng thời, Tập đoàn Hoa Sen đang tập trung đẩy mạnh sản lượng ống nhựa vào các phân khúc như dự án công trình, dân dụng,...trên cả 3 miền.
- Tập đoàn Hoa Sen đặt mục tiêu đứng đầu thị phần ống nhựa trong thời gian 03 – 05 năm tới.

## CÂU HỎI SỐ 11:

### 1. Cổ đông đặt câu hỏi:

Stt	Tên cổ đông	MSCĐ
1	Ngô Thị Hải Vân	HSG - 00986

2. **Nội dung câu hỏi:** Ban Lãnh đạo công ty có coi hoạt động Hedging HRC năm vừa rồi là một thất bại ? Công ty có giải pháp gì cải thiện tình trạng này cho năm tới không ? Công ty sẽ tăng cường mua HRC từ Formosa không và liệu nó có rẻ hơn so với nhập khẩu HRC không ?

### 3. Nội dung trả lời:

- Trong NĐTC 2017 – 2018, những diễn biến bất lợi của thị trường, đặc biệt là ảnh hưởng từ cuộc xung đột thương mại Trung – Mỹ, khiến thị trường thép biến động mạnh, giá cả các mặt hàng thép từ nguyên liệu đến thành phẩm đảo chiều giảm một cách bất ngờ và nhanh chóng. Điều này tác động một cách tiêu cực đến hoạt động kinh doanh của Hoa Sen, khi nguyên liệu đi đường chưa về đến kho mà giá thị trường giảm xuống quá nhanh. Tuy nhiên, Tập đoàn Hoa Sen đã phản ứng một cách nhanh chóng và kịp thời, ngay khi thị trường có dấu hiệu không bền vững, Ban lãnh đạo Tập đoàn Hoa Sen đã lập tức điều chỉnh mạnh định mức tồn kho, việc mua nguyên liệu cũng điều chỉnh chiến lược, ưu tiên lựa chọn các đơn hàng có thời gian giao hàng nhanh, lựa chọn nguồn cung cấp và đàm phán mua hàng một cách tinh tế và kỹ càng, đảm bảo nguyên liệu về cùng thời điểm có giá tốt nhất so với các đơn vị cùng ngành.

- Trong NĐTC 2018 – 2019, nhận định thị trường thép tiếp tục diễn biến khó lường và không bền vững, Công ty tiếp tục thực hiện chiến lược mua nguyên liệu một cách thận trọng.
- Hoa Sen không phụ thuộc vào bất kỳ một nhà cung cấp nào. Việc lựa chọn các nhà cung cấp HRC căn cứ vào việc so sánh nhiều yếu tố (giá cả, thời gian giao hàng, chất lượng nguyên liệu, điều khoản thanh toán...). Từ trước đến nay, Tập đoàn Hoa Sen luôn tính toán và lựa chọn phương án tối ưu, để đảm bảo nguyên liệu có giá tốt nhất và đáp ứng phù hợp nhất nhu cầu sản xuất kinh doanh của Tập đoàn.

### **CÂU HỎI SỐ 12:**

#### **1. Cổ đông đặt câu hỏi:**

<b>Stt</b>	<b>Tên cổ đông</b>	<b>MSCĐ</b>
1	Phạm Thanh Nga	HSG - 03481

**2. Nội dung câu hỏi:** Tại sao trả cổ tức bằng cổ phiếu ? Khi nào giá trị cổ phiếu sẽ tăng vì hiện nay giá trị cổ phiếu xuống quá thấp ?

#### **3. Nội dung trả lời:**

- Đối với việc không trả cổ tức bằng tiền mặt: Nhằm giữ lại lợi nhuận để phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh, đảm bảo cân đối nguồn vốn lưu động của Tập đoàn.
- Việc quyết định giá cổ phiếu là do thị trường. Theo quy định pháp luật, Công ty không được can thiệp vào giá cổ phiếu.
- Hiện tại, Tập đoàn Hoa Sen với sản lượng tiêu thụ gần 2 triệu tấn, doanh thu thuần gần 1,5 tỷ USD, NĐTC 2017 – 2018 vẫn đảm bảo lợi nhuận, thị phần củng cố, hoạt động kinh doanh ổn định.

### **CÂU HỎI SỐ 13:**

#### **1. Cổ đông đặt câu hỏi:**

<b>Stt</b>	<b>Tên cổ đông</b>	<b>MSCĐ</b>
1	Bùi Thị Kim Quế	HSG - 10262

#### **2. Nội dung câu hỏi:**

- Ước tính doanh thu, lợi nhuận, sản lượng quý I/2019 ?
- Liệu mức kế hoạch 2019 có thể đạt được hay không ?
- Tại sao HSG có thể xuất lại được sang Mỹ năm 2019 ? Liệu tình hình kinh doanh có khả quan hơn không ?

#### **3. Nội dung trả lời:**

**Trả lời câu hỏi 13.1:** Đã trả lời tại Câu hỏi số 6.



### Trả lời câu hỏi 13.2:

- Tại trang 67, 68, 69 của chương III Văn kiện Đại hội NĐTC 2018 – 2019, Tập đoàn đã đề ra giải pháp nhằm hoàn thành chỉ tiêu, kế hoạch sản xuất kinh doanh cho NĐTC 2018 – 2019. Do đó, kế hoạch 2019 của Tập đoàn Hoa Sen được đặt ra là có cơ sở thực hiện.

### Trả lời câu hỏi 13.3:

- Các sản phẩm Hoa Sen Xuất khẩu đi Mỹ đòi hỏi yêu cầu kỹ thuật phức tạp và đặc thù nên có rất ít Nhà máy tại Mỹ và trên thế giới có thể đáp ứng được.
- Năng lực sản xuất lớn, đa dạng về tiêu chuẩn giúp Tập đoàn Hoa Sen luôn duy trì vị thế vượt trội so với các nhà sản xuất khác.
- Tập đoàn Hoa Sen luôn chủ động và đảm bảo tốt nhất thời gian giao hàng cho khách hàng do có mối quan hệ chiến lược với các hãng tàu uy tín trên thế giới.
- Nguồn gốc xuất xứ nguyên liệu rõ ràng, dễ dàng truy xuất nên đảm bảo về mặt pháp lý cho khách hàng.
- Các sản phẩm mang thương hiệu Hoa Sen đã có mặt tại hơn 75 quốc gia và vùng lãnh thổ, đặc biệt là các thị trường khó tính bậc nhất thế giới đòi hỏi khắt khe về chất lượng sản phẩm, dịch vụ, thời gian giao hàng là Mỹ và Châu Âu. Tập đoàn Hoa Sen bắt đầu xuất khẩu sang Mỹ từ năm 2014 và đã có những bước phát triển mạnh mẽ ở thị trường này trong nhiều năm qua.
- Trong bối cảnh chính sách bảo hộ thương mại của các quốc gia đang là xu thế phổ biến hiện nay, cánh cửa xuất khẩu tôn thép vào các thị trường lớn như Mỹ, Châu Âu ngày càng khó khăn hơn thì việc sản phẩm của Tập đoàn Hoa Sen liên tục xuất khẩu sang Mỹ là minh chứng khẳng định mạnh mẽ về năng lực cạnh tranh của thương hiệu Hoa Sen trên thị trường.

Trên đây là nội dung trả lời các câu hỏi tại ĐHĐCĐ thường niên NĐTC 2018 – 2019. Tập đoàn Hoa Sen trân trọng kính chuyên đến Quý cổ đông.

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ**  
**PHÓ CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ**  
**THƯỜNG TRỰC – ĐIỀU HÀNH**



**TRẦN NGỌC CHU**