

**TRẢ LỜI CÂU HỎI CỔ ĐÔNG
TẠI ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN
NIÊN ĐỘ TÀI CHÍNH 2017 – 2018**

Kính gửi: Quý cổ đông Công ty Cổ phần Tập đoàn Hoa Sen

Công ty Cổ phần Tập đoàn Hoa Sen trân trọng cảm ơn sự quan tâm của Quý cổ đông đối với sự phát triển của Công ty trong suốt thời gian qua.

Tại Đại hội đồng cổ đông (“ĐHĐCĐ”) thường niên Công ty Cổ phần Tập đoàn Hoa Sen niên độ tài chính (“NĐTC”) 2017 – 2018 ngày 16/01/2018 diễn ra tại Hội trường Thống Nhất – Số 135 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, phường Bến Thành, Quận 1, TP.HCM, Đoàn Chủ tọa đã nhận được những câu hỏi của Quý cổ đông liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh cũng như các chiến lược, định hướng phát triển trong thời gian sắp tới. Do thời gian của Hội nghị có hạn nên Đoàn Chủ tọa chỉ trả lời được một số câu hỏi, các câu hỏi còn lại sẽ được trả lời bằng văn bản và đăng tải trên website của Công ty Cổ phần Tập đoàn Hoa Sen theo quy định pháp luật.

Hội đồng Quản trị (“HĐQT”) Công ty Cổ phần Tập đoàn Hoa Sen (“Tập đoàn Hoa Sen”) trân trọng trả lời các câu hỏi của Quý cổ đông như sau:

CÂU HỎI SỐ 1:

1. Cổ đông đặt câu hỏi:

Stt	Tên cổ đông	MSCĐ
1	Nguyễn Thị Thanh Tuyền	HSG-02052

2. Nội dung câu hỏi: Dự kiến tỷ lệ chi trả cổ tức năm 2018 sẽ như thế nào?

3. Nội dung trả lời:

Tỷ lệ chi trả cổ tức của NĐTC 2016 – 2017 đã được ĐHĐCĐ chính thức thông qua tại ĐHĐCĐ thường niên NĐTC 2017 – 2018 ngày 16/01/2018. Tỷ lệ này được công bố tại Điều 5 Nghị quyết ĐHĐCĐ số 01/NQ/ĐHĐCĐ/2018 và được công bố thông tin theo quy định pháp luật.



CÂU HỎI SỐ 2:

1. Cổ đông đặt câu hỏi:

Stt	Tên cổ đông	MSCĐ
1	Lê Ngọc Linh	HSG-01847

2. Nội dung câu hỏi: Việc mở rộng mạng lưới Nhà máy và Chi nhánh quá nhanh làm tăng chi phí và lãi vay ngân hàng. Việc này sẽ được khắc phục ra sao? Ngoài ra Công ty sẽ xây dựng hệ thống quản lý như thế nào để phù hợp với tốc độ tăng trưởng nóng và củng cố cơ chế quản lý chặt chẽ, hiệu quả?

3. Nội dung trả lời:

- Trước hết, cần khẳng định rằng việc phát triển nhanh hệ thống phân phối và các Nhà máy sản xuất và một chiến lược đúng đắn và cần thiết để tăng cường năng lực sản xuất và lợi thế cạnh tranh của Tập đoàn trong tình hình thị trường ngành thép được dự báo diễn biến phức tạp, khó lường.
- Trong thời gian tới, để đáp ứng được với tốc độ tăng trưởng nhanh, Tập đoàn đặt mục tiêu thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm sau:
 - + Hoàn thiện hệ thống quản trị nội bộ dựa trên hệ thống cơ chế, chính sách, quy trình, quy định, định mức chặt chẽ, hợp lý. Đồng thời, ứng dụng công nghệ thông tin, khoa học kỹ thuật nhằm nâng cao hoạt động quản trị, kiểm soát.
 - + Phát triển nhanh HTPP song song với việc đảm bảo hiệu quả kinh doanh, quản trị, kiểm soát của từng chi nhánh. Đảm bảo các chi nhánh phải có lãi ròng trong vòng tối đa 03 tháng kể từ khi đi vào hoạt động, nhằm nâng cao năng lực cung ứng, tối ưu hóa dòng tiền, giảm áp lực tài chính cũng như chi phí lãi vay.
 - + Đẩy nhanh tiến độ hoàn thành của các Dự án đầu tư, sớm đưa các Dự án đi vào hoạt động đúng tiến độ, nâng cao năng lực sản xuất, tận dụng lợi thế cạnh tranh về vị trí địa lý, góp phần tối ưu hóa hiệu quả dòng tiền.

CÂU HỎI SỐ 3:

1. Cổ đông đặt câu hỏi:

Stt	Tên cổ đông	MSCĐ
1	Đào Minh Kha	HSG-03348

2. Nội dung câu hỏi:

- Từ tháng 07/2017, giá thép Thế giới tăng mạnh. Các Doanh nghiệp thép Việt Nam ghi nhận lãi lớn trong Quý III/2017. Tại sao LNST của Công ty trong Quý IV NĐTC 2016 – 2017 giảm mạnh so với cùng kỳ?
- Chính sách hàng tồn kho hiện nay của Hoa Sen như thế nào?

3. Nội dung trả lời:

- Đối với câu hỏi: **“Tại sao LNST của Công ty trong Quý IV NĐTC 2016 – 2017 giảm mạnh so với cùng kỳ?”**

Trong Quý IV của NĐTC 2016 – 2017, LNST hợp nhất đạt 203,4 tỷ đồng, giảm 244,3 tỷ đồng so với cùng kỳ NĐTC 2015 – 2016. Nguyên nhân chủ yếu là do giá vốn hàng bán, chi phí tài chính và chi phí bán hàng tăng, cụ thể:

- + Doanh thu thuần tăng 1.943,2 tỷ đồng trong khi giá vốn hàng bán tăng 2.128,6 tỷ đồng dẫn đến lợi nhuận gộp giảm 185,4 tỷ đồng (*từ 1.316,8 tỷ đồng xuống 1.131,4 tỷ đồng*).
 - + Chi phí tài chính tăng 73,5 tỷ đồng (*từ 97,8 tỷ đồng lên 171,3 tỷ đồng*), trong đó chi phí lãi vay tăng 87,7 tỷ đồng (*từ 64,7 tỷ đồng lên 152,4 tỷ đồng*).
 - + Chi phí bán hàng tăng 101,6 tỷ đồng (*từ 346,9 tỷ đồng lên 448,5 tỷ đồng*).
- Đối với câu hỏi: **“Chính sách hàng tồn kho hiện nay của Hoa Sen như thế nào?”**
- Chính sách hàng tồn kho hiện nay của Hoa Sen được thực hiện theo đúng quy định pháp luật về kế toán và quản lý hàng tồn kho.

CÂU HỎI SỐ 4:

1. Cổ đông đặt câu hỏi:

Stt	Tên cổ đông	MSCĐ
1	Trần Ngọc Huy	HSG-01015

- ### 2. Nội dung câu hỏi:
- Ngoài Chủ tịch Lê Phước Vũ ra, Ban Lãnh đạo Công ty giữ rất ít hoặc gần như không giữ cổ phiếu? Lẽ nào anh em không có niềm tin vào triển vọng của Công ty hay còn lý do nào khác?

3. Nội dung trả lời:

Việc sở hữu cổ phiếu của các thành viên Ban Lãnh đạo Công ty là tùy thuộc vào hoàn cảnh gia đình và thu nhập cá nhân của từng người. Pháp luật hiện hành không bắt buộc Ban lãnh đạo phải nắm giữ cổ phiếu của Công ty.

CÂU HỎI SỐ 5:

1. Cổ đông đặt câu hỏi:

Stt	Tên cổ đông	MSCĐ
1	Phan Văn Anh Vũ	HSG-00467

2. Nội dung câu hỏi:

- HSG khi nào đưa vật liệu xây dựng vào bán tại HTPP của mình?
- Khi nào HSG xây dựng nhà máy sản xuất HRC để nâng cao năng lực sản xuất?

3. Nội dung trả lời:

- Đối với câu hỏi: **“HSG khi nào đưa vật liệu xây dựng vào bán tại HTPP?”**

Việc đưa vật liệu xây dựng để bán tại HTPP sẽ được Tập đoàn cân nhắc, triển khai vào thời điểm phù hợp. Trong thời gian tới, khi HTPP được phát triển lên từ 800 – 1.000 chi nhánh trên cả nước, thì việc tận dụng lợi thế của hệ thống này để đa dạng hóa sản phẩm kinh doanh (như: Ống nhựa, sắt xây dựng...) là khả thi.

- Đối với câu hỏi: **“Khi nào HSG xây dựng nhà máy sản xuất HRC để nâng cao năng lực sản xuất?”**

Trong năm 2016 Tập đoàn đã triển xúc tiến đầu tư Tổ hợp luyện cán thép (sản phẩm đầu ra gồm: Thép xây dựng, Thép cán nóng dạng cuộn...) để nâng cao năng lực sản xuất. Hiện nay, Tập đoàn vẫn đang tiếp tục thực hiện thủ tục xin phép đầu tư theo quy định pháp luật. Trong trường hợp Dự án được cấp phép thì Tập đoàn có thể xây dựng nhà máy sản xuất thép cán nóng.

CÂU HỎI SỐ 6:

1. Cổ đông đặt câu hỏi:

Stt	Tên cổ đông	MSCĐ
1	Quỹ đầu tư chứng khoán Việt Nam	HSG-00407

2. Nội dung câu hỏi:

- Sắp xếp lại HTPP tại các tỉnh sẽ cắt giảm chi phí bán hàng như thế nào?
- Tăng trưởng nhu cầu tiêu thụ sản phẩm tôn, ống thép trong 02 năm tới? Tăng trưởng giá bán như thế nào trong tương lai?

3. Nội dung trả lời:

- Đối với câu hỏi: **“Sắp xếp lại HTPP tại các tỉnh sẽ cắt giảm chi phí bán hàng như thế nào?”**

Việc tái cấu trúc HTPP theo mô hình Chi nhánh tỉnh sẽ tăng cường hiệu quả và sự tinh gọn của bộ máy quản trị, kiểm soát toàn hệ thống phân phối.

Sau khi hoàn thành việc tái cấu trúc hệ thống phân phối theo mô hình tỉnh, số lượng chi nhánh tỉnh hạch toán trực thuộc Tập đoàn sẽ được tinh giảm xuống còn 63 chi nhánh tương ứng với 63 tỉnh/thành. Điều này góp phần tinh giảm các thủ tục pháp lý liên quan đến kế toán, thuế, đăng ký kinh doanh đối với các chi nhánh thuộc HTPP.

Với việc tái cấu trúc HTPP theo mô hình mới, các Chi nhánh tỉnh sẽ được tăng cường tính chủ động trong việc điều phối, luân chuyển hàng hóa, phương tiện vận tải, tận dụng tối đa hiệu quả sử dụng máy móc thiết bị tại các cửa hàng phân phối, từ đó tối ưu hóa chi phí về nhân công và các chi phí phát sinh để vận hành máy móc thiết bị.

- Đối với câu hỏi: **“Tăng trưởng nhu cầu tiêu thụ sản phẩm tôn, ống thép trong 02 năm tới? Tăng trưởng giá bán như thế nào trong tương lai?”**

Nhu cầu tiêu thụ đối với sản phẩm tôn, ống thép trong thời gian tới tùy thuộc vào diễn biến của thị trường và tình hình kinh tế - xã hội nói chung.

Việc tăng trưởng giá bán sẽ được Tập đoàn quyết định căn cứ vào diễn biến thị trường chung và nhu cầu tiêu thụ tại từng thời điểm.

CÂU HỎI SỐ 7:

1. Cổ đông đặt câu hỏi:

Stt	Tên cổ đông	MSCĐ
1	Trần Chí Dũng	HSG-11963

2. Nội dung câu hỏi:

HĐQT Tập đoàn có thể cho cổ đông biết về Dự án Nhà máy thép Hoa Sen Cà Ná có khả năng triển khai được không? Tiến độ tới đâu?

3. Nội dung trả lời:

Hiện tại, Tập đoàn Hoa Sen đang triển khai xúc tiến, hoàn thiện, chuẩn bị các thủ tục pháp lý cần thiết để đăng ký đầu tư Dự án, đồng thời tiếp tục làm việc với các đơn vị tư vấn có uy tín để lựa chọn giải pháp công nghệ và máy móc thiết bị phù hợp cho việc triển khai Dự án.

CÂU HỎI SỐ 8:

1. Cổ đông đặt câu hỏi:

Stt	Tên cổ đông	MSCĐ
1	Dương Tiến Phát	HSG-10382
2	Phạm Văn Yên	HSG-00973

2. Nội dung câu hỏi:

- Tại sao các Dự án bất động sản ở Yên Bái, Bình Định triển khai quá lâu? HSG có ý định thật sự triển khai không?
- HSG dự kiến sẽ triển khai gì đối với Dự án KCN Du Long? Chiến lược là gì?
- HSG có kế hoạch nhập HRC do Hòa Phát sản xuất không?
- Tại sao Chủ tịch Lê Phước Vũ bán cổ phiếu ở giá cao và mua vào ở giá thấp?

3. Nội dung trả lời:

- Đối với câu hỏi: **“Tại sao các Dự án bất động sản ở Yên Bái, Bình Định triển khai quá lâu? HSG có ý định thật sự triển khai không?”**

Các Dự án bất động sản tại Yên Bái và Bình Định hiện vẫn đang được triển khai nghiêm túc và đúng tiến độ:

- + Đối với Dự án khách sạn Hoa Sen Yên Bái: Hiện nay, Tập đoàn đang triển khai thi công phần kết cấu hạ tầng của Dự án và đang chuẩn bị nguồn lực, nhân sự và các phương án vận hành Dự án sau khi công trình hoàn thành.
- + Đối với Dự án khách sạn Quy Nhơn: Hiện nay Tập đoàn đang trong giai đoạn nghiên cứu, lựa chọn phương án thiết kế đối với Dự án và dự kiến sẽ khởi công trong năm 2018.

- Đối với câu hỏi: **“HSG dự kiến sẽ triển khai gì đối với Dự án KCN Du Long? Chiến lược là gì?”**

Dự án KCN Du Long là một Dự án đầu tư, xây dựng và kinh doanh kết cấu hạ tầng Khu công nghiệp tại huyện Thuận Bắc, tỉnh Ninh Thuận. Thông tin chi tiết về tiến độ Dự án đã được Tập đoàn công bố tại Văn kiện ĐHĐCĐ thường niên.

- Đối với câu hỏi: **“HSG có kế hoạch nhập HRC do Hòa Phát sản xuất không?”**

Tập đoàn Hoa Sen mua nguyên liệu dựa trên nhu cầu sản xuất và tiêu thụ. Tập đoàn sẽ khảo sát giá và nguồn cung HRC trên các thị trường cung cấp, đảm bảo đáp ứng được các tiêu chí của hàng hóa: về khối lượng, về kích cỡ, tiêu chuẩn chất lượng, thời gian giao hàng và có mức giá chào tối ưu nhất.

- Đối với câu hỏi: **“Tại sao Chủ tịch Lê Phước Vũ bán cổ phiếu ở giá cao và mua vào ở giá thấp?”**

Các giao dịch cổ phiếu của Ông Lê Phước Vũ đều được thực hiện theo đúng quy định pháp luật và được công bố thông tin công khai, rõ ràng. Việc một cá nhân quyết định thời điểm mua/bán cổ phiếu là phụ thuộc vào đánh giá và nhận định của người đó về tình hình thị trường và không liên quan đến hoạt động của Công ty.

CÂU HỎI SỐ 9:

1. Cổ đông đặt câu hỏi:

Stt	Tên cổ đông	MSCĐ
1	Nguyễn Minh Trang	HSG-03212

2. Nội dung câu hỏi:

- Vì sao giá trị hàng tồn kho biến động thất thường và lượng nguyên liệu tồn kho trữ quá nhiều so với nhu cầu?
- Vì sao chi phí tài chính tăng mạnh? Đã tối ưu hóa việc sử dụng vốn vay trong việc trữ hàng tồn kho chưa?
- Vì sao phải mua và bán hàng với Công ty Đầu tư Hoa Sen?
- Vì sao thị phần ống thép giảm?

3. Nội dung trả lời:

- Đối với câu hỏi: **“Vì sao giá trị hàng tồn kho biến động thất thường và lượng nguyên liệu tồn kho trữ quá nhiều so với nhu cầu?”**

Chính sách hàng tồn kho hiện nay của Hoa Sen được thực hiện theo đúng quy định pháp luật về kế toán và quản lý hàng tồn kho. Nguyên liệu tồn kho được dự trữ phù hợp với công suất sản xuất, đáp ứng nhu cầu tiêu thụ và cung ứng của Tập đoàn.

- Đối với câu hỏi: **“Vi sao chi phí tài chính tăng mạnh? Đã tối ưu hóa việc sử dụng vốn vay trong việc trữ hàng tồn kho chưa?”**

Chi phí tài chính trong NĐTC 2016 – 2017 tăng mạnh do dư nợ ngắn hạn và dư nợ dài hạn tăng. Lý do của việc tăng dư nợ xuất phát từ nhu cầu vốn lưu động và vốn phục vụ hoạt động đầu tư mở rộng tăng nhằm đáp ứng hoạt động sản xuất kinh doanh của Tập đoàn. Chi phí tài chính tăng cũng xuất phát từ lý do biến động của lãi suất ngân hàng. Do đó, việc chi phí tài chính tăng trong NĐTC 2016 – 2017 là phù hợp với tốc độ tăng trưởng và phát triển của Tập đoàn.

- Đối với câu hỏi: **“Vi sao phải mua và bán hàng với Công ty Đầu tư Hoa Sen?”**

Vấn đề giao dịch với Công ty Đầu tư Hoa Sen đã được Ông Lê Vũ Nam – Trưởng Ban Kiểm soát nhiệm kỳ 2013 – 2018 và Ông Phạm Gia Tuấn – Thành viên HĐQT độc lập nhiệm kỳ 2013 – 2018 giải thích chi tiết tại ĐHĐCĐ thường niên.

Trước hết, cần khẳng định rằng: Các giao dịch với người có liên quan của Tập đoàn đều đảm bảo tính minh bạch, công khai, bình đẳng và đúng quy định pháp luật. Chính sách giao dịch luôn đặt trên quan điểm bảo vệ lợi ích Tập đoàn, hài hòa lợi ích giữa các bên và tuân thủ pháp luật, không ưu tiên hay dành đặc lợi cho bất kỳ khách hàng nào.

Việc Tập đoàn mua bán hàng với Công ty Đầu tư Hoa Sen xuất phát từ 02 lý do sau:

- + Tập đoàn bán hàng cho Công ty Đầu tư Hoa Sen vì hiện nay Công ty Đầu tư Hoa Sen chỉ bán hàng độc quyền của Tập đoàn Hoa Sen. Điều này phù hợp với chiến lược phát triển của Tập đoàn trong bối cảnh thị trường ngày càng cạnh tranh khốc liệt và Tập đoàn cần tập trung vào thị trường nội địa thông qua hoạt động bán lẻ.
- + Tập đoàn mua nguyên liệu của Công ty Đầu tư Hoa Sen vì nguồn nguyên liệu này đảm bảo giá tốt so với thị trường, đáp ứng kịp thời nhu cầu sản xuất, đảm bảo tiêu chuẩn chất lượng nguyên liệu. Tuy nhiên cần nhấn mạnh rằng, từ trước đến nay, Tập đoàn Hoa Sen vẫn mua nguyên liệu thông qua việc nhập khẩu và mua hàng từ nhiều đối tác trong nước. Công ty Đầu tư Hoa Sen chỉ là một trong nhiều đối tác cung ứng nguyên liệu cho Tập đoàn Hoa Sen và Tập đoàn không phụ thuộc vào nguồn cung ứng nguyên liệu này từ Công ty Đầu tư Hoa Sen.

Đối với câu hỏi: “Vì sao thị phần ống thép giảm?”

Trước hết, cần khẳng định rằng, trong NĐTC 2016 – 2017, tổng sản lượng tiêu thụ tương đương với tổng công suất thiết kế toàn Tập đoàn (cụ thể đạt xấp xỉ 1,6 triệu tấn). Điều này cho thấy tình hình tiêu thụ của Tập đoàn vẫn đảm bảo tốc độ tăng trưởng tốt, phù hợp sự phát triển và mở rộng công suất sản xuất.

Việc thị phần ống thép của Hoa Sen giảm trong năm 2017 xuất phát từ 02 nguyên nhân chủ yếu sau:

- + Tỷ suất lợi nhuận của mặt hàng tôn, thép dày mạ cao hơn so với mặt hàng ống thép. Do đó, trong NĐTC 2016 – 2017, Tập đoàn tập trung sản xuất và tiêu thụ mặt hàng tôn, thép dày mạ. Điều này được thể hiện qua việc sản lượng tiêu thụ đối với mặt hàng tôn, thép dày mạ của Tập đoàn trong NĐTC 2016 – 2017 tăng trưởng 4% so với cùng kỳ (từ 70% lên 74%) và sản phẩm Hoa Sen chiếm 34% thị phần trong năm 2017 (tăng 1%).
- + Do trong năm 2017, các doanh nghiệp cùng ngành đẩy mạnh công suất sản xuất và tiêu thụ đối với mặt hàng ống thép, dẫn đến sản lượng ống thép trên thị trường trong năm 2017 đạt 389.008 tấn, tăng 15.112 tấn so với năm 2016, tương đương tăng trưởng 4% so với cùng kỳ. Đây cũng là một trong những nguyên nhân làm thị phần ống thép Hoa Sen giảm trong năm 2017.

CÂU HỎI SỐ 10:

1. Cổ đông đặt câu hỏi:

Stt	Tên cổ đông	MSCĐ
1	Trịnh Nguyệt Nhi	HSG-05563
2	Nguyễn Minh Trang	HSG-03212

2. Nội dung câu hỏi:

- Xin cho biết thị phần ống nhựa Hoa Sen hiện nay? Dự kiến thị phần trong năm 2018? Hiệu quả mảng ống nhựa ở thời điểm hiện tại và kế hoạch phát triển?
- Quy mô đầu tư quá nhanh, lớn dẫn đến nợ vay lớn? HĐQT cân đối nợ ra sao?

3. Nội dung trả lời:

- Đối với câu hỏi: **“Xin cho biết thị phần ống nhựa Hoa Sen hiện nay? Dự kiến thị phần trong năm 2018? Hiệu quả mảng ống nhựa ở thời điểm hiện tại và kế hoạch phát triển?”**
 - + Sản lượng ống nhựa NĐTC 2016 – 2017 đạt bình quân khoảng 3.000 tấn/tháng, đứng thứ 03 trên thị trường ống nhựa trong nước.
 - + Tốc độ tăng trưởng sản lượng ống nhựa bình quân (CAGR) trong 05 NĐTC từ NĐTC 2012 – 2013 đến NĐTC 2016 – 2017 là: 44,93%.
 - + Hoa Sen đặt mục tiêu dẫn đầu thị phần ống nhựa trong thời gian tới.

- Đối với câu hỏi: **“Quy mô đầu tư quá nhanh, lớn dẫn đến nợ vay lớn? HĐQT cân đối nợ ra sao?”**

- + Đối với các khoản vay ngắn hạn: Các khoản vay ngắn hạn của Tập đoàn Hoa Sen có thời hạn từ 4 tháng đến 6 tháng, doanh thu bình quân hàng tháng hơn 2.600 tỷ đồng. Như vậy, Tập đoàn Hoa Sen hoàn toàn chủ động trong việc cân đối tài chính và đảm bảo thanh toán nợ vay ngắn hạn.
- + Đối với các khoản vay trung, dài hạn: Tính đến cuối năm 2017, các dự án nhà máy đã hoàn thành đúng tiến độ, tất cả dây chuyền sản xuất hoạt động liên tục hết công suất. Điều này sẽ giúp Tập đoàn Hoa Sen đảm bảo thanh toán nợ vay dài hạn cũng như rút ngắn thời gian hoàn vốn của các dự án.

CÂU HỎI SỐ 11:

1. Cổ đông đặt câu hỏi:

Stt	Tên cổ đông	MSCĐ
1	Fides Xin Zhao	HSG-00384

2. Nội dung câu hỏi:

- Tại sao những doanh nghiệp thép khác đều tăng lợi nhuận nhưng HSG thì không?
- Công ty Đầu tư Hoa Sen là Công ty gì? Sao lại giao dịch HRC với Hoa Sen Group?

3. Nội dung trả lời:

- Đối với câu hỏi: **“Tại sao những doanh nghiệp thép khác đều tăng lợi nhuận nhưng HSG thì không?”**

Trong NĐTC 2016 – 2017, tuy lợi nhuận sau thuế không đạt kỳ vọng theo kế hoạch nhưng vẫn tăng trưởng ổn định và đạt được những chỉ số rất khả quan:

- + Nếu so sánh với 06 NĐTC gần nhất, chỉ tiêu lợi nhuận sau thuế 1.332 tỷ đồng trong NĐTC 2016 – 2017 là khá cao, đứng thứ hai trong 06 NĐTC gần nhất, chỉ đứng sau NĐTC 2015 – 2016.
 - + Tỷ suất Lợi nhuận gộp/Doanh thu thuần đạt 16,9%. Mức tỷ suất này chỉ đứng sau mức tỷ suất 23,3% của NĐTC 2015 – 2016 và cao hơn tất cả các NĐTC trước đó. Đây là mức tỷ suất khá cao so với tỷ suất lợi nhuận chung ngành thép (mặt bằng chung chỉ từ 10 – 12%).
 - + Chỉ số thu nhập tính trên một cổ phiếu (“EPS”) đạt mức 3.670 đồng/cổ phiếu. Đây là mức khá cao trong 06 NĐTC gần nhất.
- Đối với câu hỏi: **“Công ty Đầu tư Hoa Sen là Công ty gì? Sao lại giao dịch HRC với Hoa Sen Group?”**

Theo quy định tại khoản 17 Điều 4 Luật Doanh nghiệp 2014 và khoản 34 Điều 6 Luật Chứng khoán thì Công ty Đầu tư Hoa Sen được xác định là người có liên quan của Công ty Cổ phần Tập đoàn Hoa Sen.

Các nội dung giải thích chi tiết về giao dịch giữa Tập đoàn Hoa Sen và Công ty Đầu tư Hoa Sen đã được trình bày tại Câu hỏi số 9. Đồng thời, Vấn đề này đã được Ông Lê Vũ Nam – Trưởng Ban Kiểm soát nhiệm kỳ 2013 – 2018 và Ông Phạm Gia Tuấn – Thành viên HĐQT độc lập nhiệm kỳ 2013 – 2018 giải thích chi tiết tại ĐHĐCĐ thường niên.

CÂU HỎI SỐ 13:

1. Cổ đông đặt câu hỏi:

Stt	Tên cổ đông	MSCĐ
1	Trần Đoàn Minh Đức	HSG-12800
2	Nguyễn Thị Mai Phương	HSG-06566
3	Nguyễn Minh Trang	HSG-03212

2. Nội dung câu hỏi:

- Hiện có rất nhiều Công ty cạnh tranh trong lĩnh vực tôn – thép, làm thế nào để cạnh tranh với các doanh nghiệp khác?
- Tôi thấy phần chi phí của Công ty khá cao dẫn đến tỷ suất lợi nhuận gộp/doanh thu thuần chưa cao. Vậy trong tương lai, Công ty có kế hoạch gì để giảm chi phí và tăng tỷ lệ lợi nhuận?
- Trong quá khứ HSG đã từng lãi, lỗ đột biến rất lớn vì không kiểm soát được giá nguyên liệu đầu vào do biến động mạnh trên Thế giới? Năm 2018 liệu có lặp lại không và HĐQT có giải pháp nào để ứng phó?
- Nguyên liệu đang có những biến động, làm thế nào để tạo giá hợp lý và tốt nhất cho người sử dụng, khách hàng?

3. Nội dung trả lời:

Thị trường tôn – thép trong thời gian tới được dự báo sẽ đối mặt với áp lực cạnh tranh khốc liệt. Do đó, để nâng cao năng lực cạnh tranh của Tập đoàn tại thị trường nội địa, đồng thời tạo ra giá trị tốt nhất cho người tiêu dùng, Tập đoàn đặt mục tiêu triển khai các công việc trọng tâm sau:

- Phát triển nhanh hệ thống phân phối bán lẻ, củng cố và phát huy các lợi thế cạnh tranh về chi phí vận chuyển, thời gian giao hàng nhanh, chính sách giá bán linh hoạt, đưa sản phẩm đến tận tay người tiêu dùng.
- Tập trung hoàn thiện và sớm đưa các Dự án sản xuất đi vào hoạt động ổn định nhằm gia tăng năng lực sản xuất, tối ưu hóa lợi thế về vị trí địa lý và chi phí vận chuyển. Đồng thời, tăng cường cải tiến kỹ thuật, nâng cao chất lượng sản phẩm, tăng tỷ lệ hàng chính phẩm, giảm thiểu tiêu hao nguyên vật liệu và chi phí vận hành, hạ giá thành sản phẩm, đảm bảo sản xuất ổn định, an toàn.
- Tăng cường chất lượng và nâng cao hiệu quả của hoạt động cung ứng, phải luôn đảm bảo hàng hóa, nguyên liệu được cung ứng, vận chuyển một cách nhanh chóng, kịp thời, đáp ứng nhu cầu SXKD, góp phần tối ưu hóa chi phí vận chuyển của Tập đoàn.
- Nâng cao hiệu quả quản trị, kiểm soát toàn Tập đoàn đảm bảo sự tăng trưởng của Tập đoàn phải gắn liền với cơ chế quản trị chặt chẽ, phát huy tính minh bạch, trung thực. Trong đó, chú trọng vào công tác tái cấu trúc đối với HTPP theo mô hình Chi nhánh tỉnh, nhằm đảm bảo sự tinh gọn, hiệu quả, song song với việc phát huy lợi thế cạnh tranh của HTPP.

Trên đây là nội dung trả lời các câu hỏi tại ĐHĐCĐ thường niên NĐTC 2017 – 2018.
Tập đoàn Hoa Sen trân trọng kính chuyển đến Quý cổ đông. *KH*

[Handwritten signature]
**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
PHÓ CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
THƯỜNG TRỰC – ĐIỀU HÀNH**



TRẦN NGỌC CHU

