



HOA SEN GOLD
CHẤT LƯỢNG VÀNG

PHIẾU BẢO HÀNH



VĂN PHÒNG ĐẠI DIỆN

183 Nguyễn Văn Trỗi, Quận Phú Nhuận, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam
TEL: +84-28-3999-0111 | FAX: +84-28-3999-0222



www.hoasengroup.vn

- SẢN XUẤT THEO TIÊU CHUẨN MỸ ASTM A755/A755M
- CHỐNG ẪN MÒN, BẢO HÀNH 30 NĂM
- KHÁNG HÓA CHẤT TỐT

- CHỐNG TIA UV, THÁCH THỨC VỚI THỜI TIẾT KHẮC NGHIỆT
- ĐỘ BỀN CƠ HỌC CAO

Công ty Cổ Phần Tập Đoàn Hoa Sen trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng đã tin tưởng và ủng hộ sản phẩm mang thương hiệu Hoa Sen. Tập đoàn Hoa Sen cam kết rằng tất cả các sản phẩm HOA SEN GOLD của Tập đoàn Hoa Sen đều được áp dụng các chính sách bảo hành sau đây:

THỜI HẠN BẢO HÀNH CHỐNG THÙNG DỘT NHƯ SAU:

- Bảo hành 30 năm kể từ ngày sản xuất đối với các sản phẩm HOA SEN GOLD.

THỜI HẠN BẢO HÀNH CHẤT LƯỢNG LỚP SON NHƯ SAU:

- Bảo hành 10 năm kể từ ngày sản xuất cho các sản phẩm HOA SEN GOLD theo các chỉ tiêu sau:
- o Lớp sơn mặt chính không bị bong, tróc hay nứt trên bề mặt phẳng một cách rõ ràng khi quan sát bằng mắt thường ở ngoài trời. Các vết nứt ở đây không bao gồm các vết nứt nhỏ trên sản phẩm có thể xảy ra khi gia công định hình hay thi công và các vết bong tróc không bao gồm các vết bong tróc không thể nhận thấy khi kiểm tra bằng mắt từ khoảng cách hơn 2 m.
 - o Lớp sơn mặt chính sẽ không đổi màu so với màu gốc nhiều hơn 10 đơn vị ΔE (CIE Lab) đối với lớp đặt theo phương thẳng đứng hoặc thay đổi màu hơn 12 đơn vị ΔE đối với lớp đặt theo phương không thẳng đứng.
 - o Các phép kiểm tra màu sắc được thực hiện theo tiêu chuẩn ASTM D2244 và phép đo phải được thực hiện trên các bề mặt đã được làm sạch sau khi loại bỏ những bụi bẩn và chất bẩn trên bề mặt theo như tiêu chuẩn ASTM D3964. Cách phân loại nhóm màu và những màu mỗi phát sinh sẽ dựa trên phân loại theo mẫu chuẩn được cung cấp bởi Tập đoàn Hoa Sen.
 - o Lớp sơn mặt chính sẽ không phân hóa nhiều hơn mức độ 5 đối với lớp đặt theo phương thẳng đứng và không nhiều hơn mức độ 3 đối với lớp đặt theo phương không thẳng đứng theo ASTM D4214, phương pháp A.

Đề đảm bảo quyền lợi bảo hành, Quý khách hàng cần tuân theo các điều kiện và điều khoản của nội dung bảo hành như sau:

I. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

- Bảo hành này chỉ áp dụng cho Sản phẩm có nhãn hiệu HOA SEN GOLD chính hãng. Các trường hợp hao mòn sơn, các sản phẩm được bán dưới dạng thanh lý, hàng loại 2, thứ phẩm, phụ phẩm và các loại phụ kiện gồm: móng xối, khung, diềm, úp nóc... đều không thuộc phạm vi bảo hành.
- Khách hàng của Tập đoàn Hoa Sen (Khách hàng) cần tuân thủ “Hướng dẫn sử dụng và bảo quản” của Tập đoàn Hoa Sen.
- Bảo hành chỉ áp dụng cho các sản phẩm được dùng làm mái lợp, vách ốp tường và được lắp đặt trong lãnh thổ Việt Nam. Sản phẩm được lắp đặt phải có độ dốc $\geq 15\%$.
- Việc bảo dưỡng, vệ sinh bề mặt sản phẩm được khuyến cáo thực hiện hàng năm. Phần mái che hay các vị trí không bị tác động rửa trôi của mưa phải được rửa sạch bằng nước sạch 6 tháng một lần theo khuyến cáo của Tập đoàn Hoa Sen.
- Bảo hành này áp dụng chỉ cho điều kiện môi trường thời tiết bình thường. Bảo hành chỉ áp dụng cho sản phẩm được lắp đặt ngoài bán kính 2 km tính từ môi trường ăn mòn công nghiệp, các khu vực dễ bị ăn mòn hay ô nhiễm nặng bởi hóa chất, sương muối hoặc độ ẩm cao hay có nước biển.
- Bảo hành sản phẩm dựa trên điều kiện môi trường sau khi lắp đặt. Mọi sự thay đổi về điều kiện môi trường đều không thuộc phạm vi bảo hành này.
- Những trường hợp sản phẩm bị hư hại một phần hay toàn phần do những nguyên nhân sau đây sẽ không được bảo hành:
 - Sản phẩm bị hư hỏng do tiếp xúc với động vật hoặc chất thải từ động vật, tiếp xúc với đất, tro bụi, phản hóa học, hay các hơi hóa chất có tính ăn mòn.
 - Hư hỏng do các chất hóa học, cơ học hoặc các tác nhân khác trong khi vận chuyển, bảo quản, tạo hình, chế tạo lắp ráp và sử dụng.
 - Hư hại của sản phẩm do quy trình cọ rửa, tạo hình không đúng cách hoặc lau chùi không hợp lý.
 - Sản phẩm bị hư hỏng do hơi ẩm hay chất bẩn độc hại ảnh hưởng đến sản phẩm do bảo quản hay xử lý không đúng cách trước khi lắp đặt.
 - Hư hỏng bởi nước từ quá trình ngưng tụ, nguyên nhân là do đóng gói không đúng cách trước khi lắp đặt.
 - Bề mặt sản phẩm bị trầy xước, hư hỏng do cọ xát, mài mòn hoặc tiếp xúc với vật liệu không tương thích khi lắp đặt hoặc sử dụng.

- Áp dụng các biện pháp phủ sơn, hóa chất khác lên bề mặt.
- Hiện tượng ăn mòn xảy ra trong khu vực xếp chồng nhau giữa các tấm tôn.
- Sản phẩm bị hư hại tại khu vực xung quanh móng cài, vị trí uốn cong, khu vực cạnh cắt và khu vực nguy hại.
- Tôn hoặc tấm lợp bị xuống cấp trực tiếp hoặc gián tiếp do tiếp xúc với móng cài (lựa chọn móng cài có độ bền sử dụng phù hợp với mái tôn lợp và giá đỡ móng ốp hoàn toàn phụ thuộc vào Khách hàng).
- Không loại bỏ mặt sắt sinh ra do quá trình ăn mòn, cắt tôn hoặc đá vụn, xỉ măng, mảnh vỡ trên bề mặt sản phẩm sau khi lắp đặt các tấm lợp.
- Các điều kiện và hoàn cảnh phát sinh khí ăn mòn hoặc ngưng tụ bên trong tòa nhà, trại chăn nuôi gia súc...
- Hư hỏng do động nước hoặc do việc thiếu bảo dưỡng của người sử dụng.
- Những trường hợp sản phẩm bị hư hỏng, bị khiếm khuyết do thiên tai, vật rơi, lực tác động bên ngoài, các vụ nổ, cháy, đứt gãy, các chấn động do xây dựng, chiến tranh, phóng xạ, hay các sự cố tương tự hoặc khác nhau ngoài tầm kiểm soát của Tập đoàn Hoa Sen.
- Bất kỳ sự lắp đặt sản phẩm nào mà một lỗi bị khiếu nại hoặc tình trạng ảnh hưởng rõ ràng ít hơn (i) 20 m² hoặc (ii) 2% tổng số bề mặt của Sản phẩm tại nơi lắp đặt cụ thể.
- Khách hàng phải gửi khiếu nại ngay lập tức bằng văn bản cho Tập đoàn Hoa Sen và cho phép Tập đoàn Hoa Sen kiểm tra sản phẩm bị lỗi. Nếu hư hại hoặc tổn thất do khiếu nại chậm trễ thì khiếu nại sẽ bị hạn chế hoặc không được giải quyết do thiệt hại đã tăng lên vì sự chậm trễ đó. Khách hàng phải lưu trữ hồ sơ trong thời gian bảo hành để xác định được danh tính cuộn mẹ cho từng công trình được sử dụng và cung cấp đầy đủ thông tin về sản phẩm trong khiếu nại như ngày lắp đặt, hóa đơn giá trị gia tăng, mã số cuộn, phiếu bán hàng...
- Sản phẩm đã được thay thế sẽ được bảo hành với thời gian còn lại của Thời hạn bảo hành.
- Tập đoàn Hoa Sen phải được tiến hành kiểm tra tại bất cứ thời điểm khiếu nại nào trong thời gian bảo hành.

II. BIỆN PHÁP BẢO HÀNH VÀ GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM

- Trách nhiệm của Tập đoàn Hoa Sen trong phạm vi phiếu bảo hành nêu chi phí sửa chữa cho sản phẩm không đạt tiêu chuẩn, hoặc Tập đoàn Hoa Sen sẽ cung cấp sản phẩm thay thế tương đương đến Khách hàng, cho phép Khách hàng thay thế cho các sản phẩm không đạt tiêu chuẩn.
- Tập đoàn Hoa Sen sẽ không chịu trách nhiệm chi trả cho chi phí nhân công phát sinh, hoặc cho bất kỳ tiền bồi thường đặc biệt, trực tiếp hoặc gián tiếp cho bất kỳ ai vì sản phẩm không đạt tiêu chuẩn.
- Không có điều khoản hoặc điều kiện khác với các quy định được nêu ở đây và không có thỏa thuận hoặc nhận thức bằng miệng hoặc bằng văn bản với mục đích chỉnh sửa Bảo hành này được ràng buộc trừ khi được (i) thực hiện bằng văn bản, (ii) dựa trên nội dung của Bảo hành này và (iii) được ký bởi người đại diện được ủy quyền.
- Trách nhiệm của Tập đoàn Hoa Sen liên quan đến việc bồi thường chi phí sửa chữa cho sản phẩm không đạt tiêu chuẩn phù hợp theo Bảng nội dung trách nhiệm bồi thường sau:

BẢNG NỘI DUNG TRÁCH NHIỆM BỒI THƯỜNG

SẢN PHẨM BẢO HÀNH 30 NĂM THÙNG DỘT		SẢN PHẨM BẢO HÀNH 10 NĂM CHẤT LƯỢNG SON	
Khoảng thời gian T (năm)	Phần trăm trách nhiệm bồi thường (%)	Khoảng thời gian T (năm)	Phần trăm trách nhiệm bồi thường (%)
T < 10	100	T < 04	100
10 ≤ T < 15	70	04 ≤ T < 06	70
15 ≤ T < 20	50	06 ≤ T < 08	50
20 ≤ T < 25	30	08 ≤ T < 10	30
25 ≤ T ≤ 30	10	T = 10	10

Tập đoàn Hoa Sen sẽ không giải quyết khiếu nại nếu Khách hàng không tuân thủ đúng và đầy đủ các điều kiện bảo hành nêu trên.